

# 晋江市市场监督管理局文件

晋市监函〔2023〕57号

答复类型：A

## 关于晋江市第十八届人大二次会议 第174号建议的答复函

黄月莹代表：

您提出的《关于加强口罩质量监管，确保群众戴上“放心口罩”的建议》收悉。现将办理情况答复如下：

### 一、强化监管，开展专项整治

一是开展药械流通领域专项整治工作。组织开展加强医用口罩和医用防护服质量安全监管、医疗器械质量安全风险隐患排查治理、防疫物资和重要民生商品价格检查等专项整治，将专项整治与日常监管相结合，组织企业自查自纠，认真开展风险隐患排查，以药械购销渠道为重点检查环节，以核查票、账、货相符为重点检查内容，严厉打击非法渠道购进药械、生产经营“三无”、

哄抬物价、价格欺诈、未明码标价、以假充真、以次充好等违法行为，规范市场秩序，确保群众戴上“放心口罩”。二是部署开展非医用口罩专项整治行动，持续加强对非医用口罩生产经营单位的监管力度，落实进货查验和出厂检验制度，督促企业严格落实质量安全主体责任。2022 年至今共出动执法人员 716 人次，检查经营使用单位 326 家次，立案 25 起，罚没款 29.09 万元，有效保障口罩等产品质量安全，维护良好的市场秩序。

## **二、开展监督抽检，强化信用监管**

部署开展医用和非医用口罩产品质量监督抽查，拟定抽检方案，2022 年共开展医用口罩和非医用口罩抽检 29 批次，立案 20 起，罚没款 3.98 万元。2023 年对目前摸排到尚有生产的 10 家非医用口罩生产企业覆盖抽查，同时扩大流通领域抽查覆盖面，加大问题整顿力度，从严从快查处 2 起不合格非医用口罩案件。对生产销售不符合保障身体健康和生命安全的国家标准的产品等质量安全领域违法行为，性质恶劣、情节严重、社会危害较大，依法从重处罚，列入严重违法失信名单，并通过国家企业信用信息公示系统公示，与其他有关部门共享，实施联合惩戒。

## **三、加大监测力度，全面保障诉求渠道畅通**

强化 12315 服务效能，在原 12315 热线电话基础上，推广使用全国 12315 互联网平台。消费者可通过访问 12315 网站、“全国 12315 平台”APP、支付宝端口、微信端口等各渠道进行投诉，

形成以 12315 专线电话和 12315 互联网平台“两位一体”为主，短消息、信函、来人来访等多种方式为辅助的投诉举报受理渠道。消费者可以随时随地运用互联网特别是移动互联终端，便捷、高效、低成本、全天候地反映诉求。疫情防控特殊时期，务必保证 24 小时值班值守，做好消费者来电来访接待工作，第一时间接收处置涉及疫情的投诉举报，严格做到快接、快查、快处、快反馈。严肃处理医用和非医用口罩等防护用品日常监管及处理投诉举报件时发现的质量安全问题，切实增强监管执法威慑力。

主要领导：张志友

分管领导：庄志东

经办人员：王文辉

联系电话：85629902



---

抄送：市分管领导、市人大常委会人事代表委及财经委、市政府督查室。

---

晋江市市场监督管理局办公室

2023 年 5 月 12 日印发

---